



KÖNIG & HAUSWIRTH OEG  
EDV CONSULTING und LÖSUNGEN  
A- 2340 Mödling, Beethoven G. 36

## Wir wissen was zu tun ist!

---

Sehr geehrte Damen und Herrn!

**Bevor** man beginnt, wie wild darauf los zu schrauben, muss man bei **der PC Reparatur** genau wissen, wo der **Fehler liegt**. Deshalb steht bei **Qotec** zum Beginn jeder PC Reparatur zunächst eine genaue **Analyse** der Fehlfunktion. Zunächst ist sehr wichtig, festzustellen, ob es sich um ein Problem der Hard- oder Software handelt.

**Ziel dieser Begutachtung** ist es zum einen, den **Fehler zu reproduzieren** um die Auswirkung auf das Problem durch nachfolgende Änderungen an Hard- und Software feststellen zu können, und zum anderen die **PC Reparatur** möglichst **schnell** und effizient **abschließen** zu können.

Selbstverständlich steht das **Verhindern von Datenverlusten** bei einer PC Reparatur an oberster Stelle!

**Bitte füllen** Sie das nachfolgende PC Reparatur **Annahmeformular** so genau als möglich **aus** und bringen es samt **zusätzlichen Unterlagen** mit, wenn Sie einen PC zur Reparatur zu uns bringen. Sie helfen so mit, die **Reparatur** Ihres PCs zu **beschleunigen**. Danke für Ihre Mithilfe!

**Tipp: Sie können uns auch Ihr ausgefülltes PC Reparaturformular vorab zusenden!**

(Via Fax an die Nummer +43(0)2236 89364001 oder via Email an [office@qotec.com](mailto:office@qotec.com))





**KÖNIG & HAUSWIRTH OEG**  
 EDV CONSULTING und LÖSUNGEN  
 A- 2340 Mödling, Beethoven G. 36

Unternehmen: .....  
 Anschrift: .....  
 PLZ und Ort: .....  
 Name: .....  
 Email: .....  
 Telefon: .....  
 Datum: .....

## PC Reparatur Annahmeformular

---

### Geräteklasse:

- Notebook /Laptop
- Computer
- Server
- Drucker
- Einzelteil (z.B. USB Festplatte, Grafikkarte, usw.)
- Sonstiges: .....

### Angaben zum Gerät:

Bezeichnung: .....

Produktnummer: .....

Seriennummer: .....

BIOS Kennwort: .....

Windows Kennwort: .....

beiliegendes Zubehör: .....

.....

.....

.....

.....



**Fehlerbeschreibung:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Datensicherung:**

- Ich habe meine Daten selbst auf ein externes Speichermedium gesichert.
- Nein, ich habe meine Daten nicht gesichert. Folgende Daten sollen gesichert werden:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Folgende Installationsmedien liegen bei:**

- Windows CD
  - Office CD
  - Sonstiges: .....
- .....
- .....
- .....
- .....

